



Condiciones de Servicio de Kinesiología 2026

Queremos entregarte la mejor experiencia durante tu proceso de rehabilitación, por lo mismo, lee atentamente los detalles a continuación:

1. Asistencia a las sesiones:

Debes asistir con ropa cómoda o deportiva que permita evaluar y trabajar correctamente la zona a tratar.

2. Reserva de horas:

Cada sesión es exclusiva para ti y se descuenta del total de sesiones contratadas.

3. Cancelaciones y cambios:

Las cancelaciones o cambios deben avisarse con un mínimo de **2 horas** de anticipación vía WhatsApp. Si no se avisa dentro de ese plazo, la sesión se considerará realizada. Durante el tratamiento se permiten **máximo 2 cambios** de horario o día.

4. Puntualidad:

Si llegas atrasado/a, la sesión se realizará con el tiempo restante disponible

5. Reagendamientos por el centro:

Si la sesión se cancela por motivos del kinesiólogo o del centro, será reagendada o asignada con otro profesional con previa confirmación.

6. Vigencia de las sesiones:

Las sesiones no realizadas podrán reagendarse hasta **30 días después** de la última sesión asistida. Pasado ese plazo, no habrá devolución de dinero ni reagendamiento

Estas condiciones buscan asegurar una atención ordenada, personalizada y de calidad, cuidando tu tiempo, el de otros pacientes y del del equipo.

Al agendar tu tratamiento, aceptas estas condiciones de servicio.